

# Wer entwickelt die Pflege in der Langzeitinstitution? – Ein Modell im Aufbruch

**Tagung IG Swiss ANP & SVPL, 21. Oktober 2011**

KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit

[marlies.petrig@k-z-u.ch](mailto:marlies.petrig@k-z-u.ch) Co-Geschäftsleiterin

[franziska.zuniga@k-z-u.ch](mailto:franziska.zuniga@k-z-u.ch) Leiterin Qualitätsmanagement

# Arbeitsmarkt



Der Krankenhausverband Zürcher Unterland KZU betreibt die Pflegezentren Bächli in Bassersdorf, Embrach und Kloten. Wir unterstützen unsere Bewohnerinnen und Bewohner in einer selbstbestimmenden Lebensführung und sind unseren rund 350 Mitarbeitenden ein attraktiver Arbeitgeber.

Für den Krankenhausverband Zürcher Unterland suchen wir per 1. Februar 2010 (oder nach Vereinbarung) zwei

## Advanced Practice Nurses

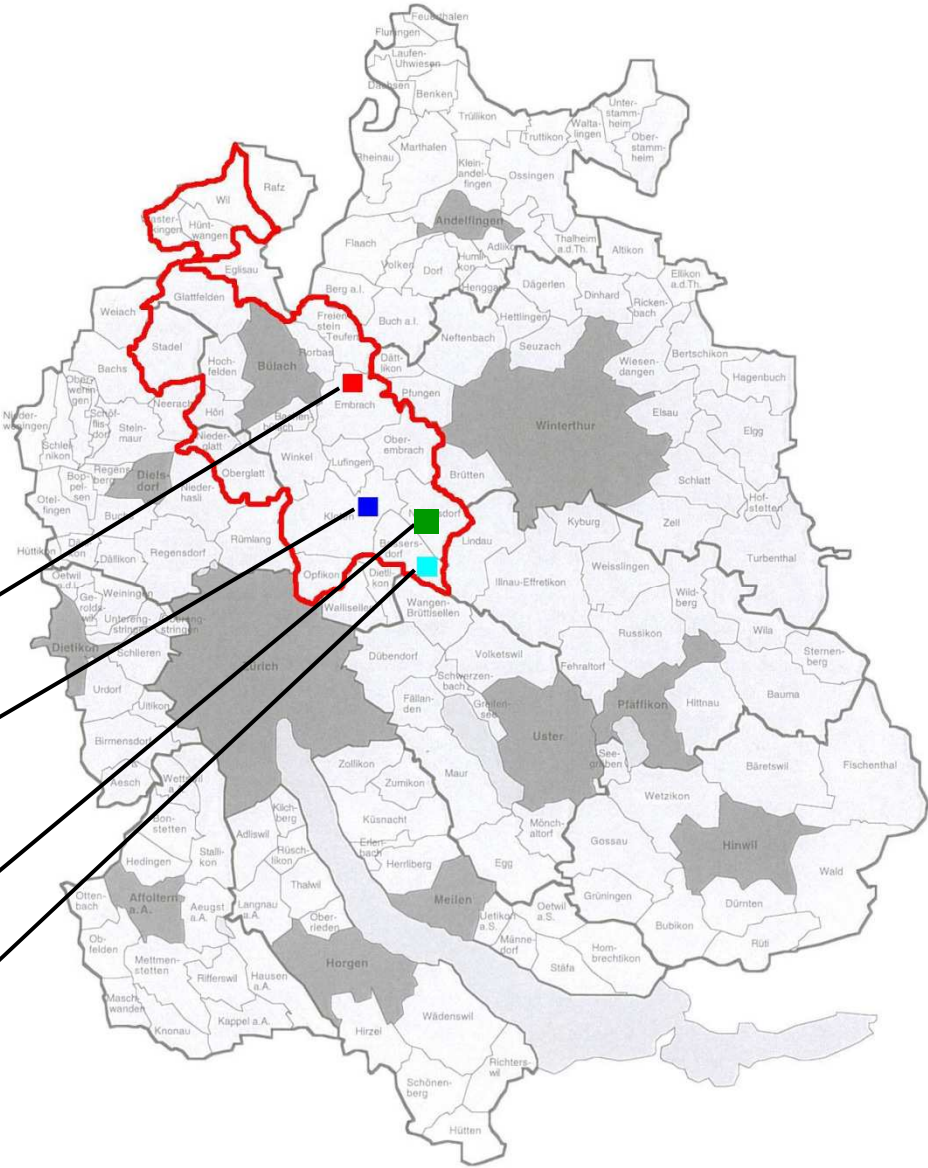


# KZU Kompetenzzentrum Pflege und Gesundheit

20 Gemeinden  
100'000 EinwohnerInnen  
CHF 278 Mio. Steuerkraft

- 70 Plätze (2007)
- 45 Plätze (2004)
- 8 Plätze (2011)
- 102 Plätze (1995)

- PFLEGEZENTRUM EMBRACH**
- PFLEGEZENTRUM KLOTEN**
- PFLEGEGWOHNUNGEN NÜRENSDORF**
- PFLEGEZENTRUM BÄCHLI**



# Das KZU



225 Plätze

- Langzeitpflege
- Schwerpunktpflege (wie Palliative Care, geriat. Rehabilitation, Überbrückungspflege, Demenz, ...)
- Betreutes Wohnen
- Pflegewohnungen
- geriat. Tages- und Nachtklinik

# Eckwerte



- 419 Mitarbeitende
- 57 Lernende / Studierende
- 340 Vollzeitstellen
- 28.7 Millionen Kosten
- Gesamtauslastung stationär 99.3 %

# Herausforderung - Demografie

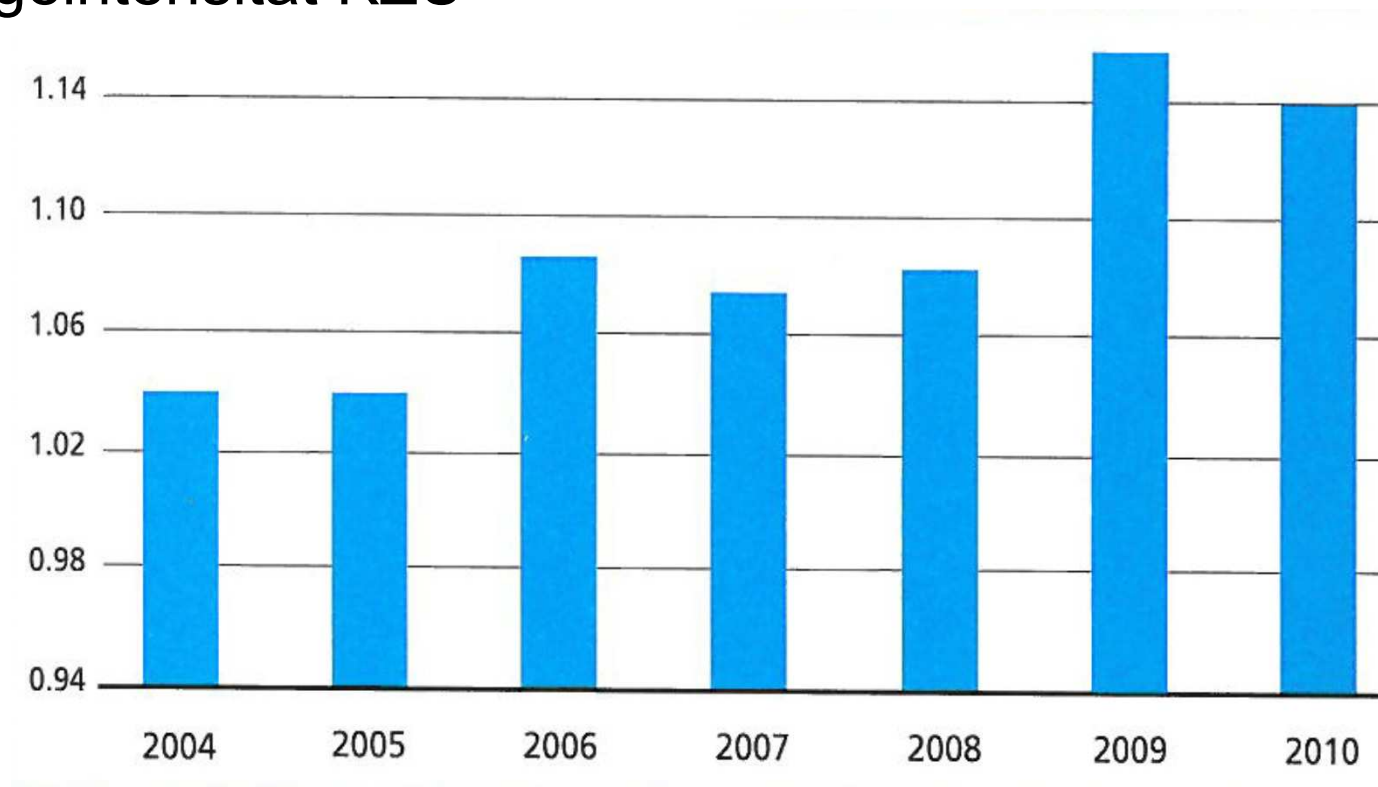
## Bevölkerungsentwicklung Bezirk Bülach

| Alter         | 2010 in % Bev. | 2000 in % Bev. |
|---------------|----------------|----------------|
| 0-14 jährige  | 15.3 (-)       | 16.8           |
| 15-19 jährige | 5.3 (-)        | 5.5            |
| 20-39 jährige | 29.2 (-)       | 30.6           |
| 40-64 jährige | 35.7 (+)       | 34.9           |
| 65-79 jährige | 11.2 (+)       | 9.8            |
| 80+ jährige   | 3.3 (+)        | 2.5            |

Quelle: Statistisches Amt Kt. Zürich 2011

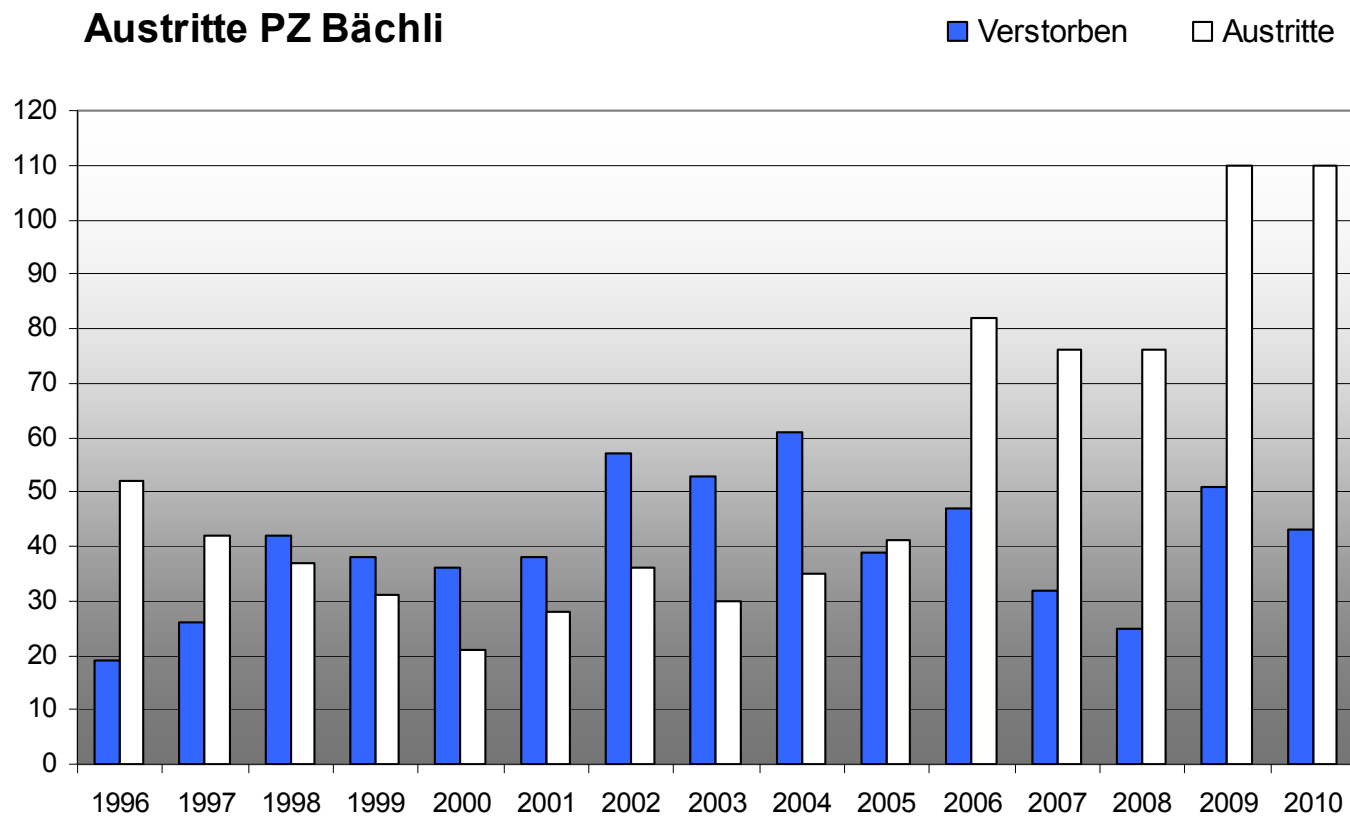
# Herausforderung – Pflegeintensität

## Pflegeintensität KZU





# Herausforderung – temporäre Aufenthalte



# Herausforderung – Personal

## KZU Personalbestand nach Altersgruppen

| Altersgruppen | < 20 | 20 - 39    | 40 - 49    | 50 - 64    | > 64 |
|---------------|------|------------|------------|------------|------|
| KZU Total     | 7.6% | 58.6%<br>↑ | 15.2%<br>↓ | 17.3%<br>↓ | 1.3% |
| SOMED         | 6.3% | 34.3%      | 28.0%      | 30.3%      | 1.0% |

Quelle für SOMED: Langzeitversorgung. Kenndaten 2006 der GD Kt. Zürich

# Bisheriger Weg

- **Spezialisierung der Pflegegruppen**  
→ Wissen der Mitarbeitenden in einem Fachgebiet stärken, um ein Plus für die BW / Angehörigen zu bieten
- **Qualitätsmanagement**  
→ Qualitätsentwicklung, Leitung von Fachgruppen, Fehlermeldewesen usw.
- **Neun Fachgruppen**  
(Pflege, Integrative Validation, Kinaesthetics usw.)  
→ nachhaltige Implementierung von Fachwissen in der Praxis durch Thementräger/innen

# Fachgruppe Pflege

- Pflegefachpersonen mit fachvertiefender Weiterbildung (Höfa I, BNS, MAS)
- Aufgaben: Spezialisierung, Fortschritt, Erweiterung
- Pro Station 1 Person zuständig
- Monatliche Fachtreffen
- Monatliches Coaching durch QM

# Pflegeentwicklung mit Fachgruppe Pflege

- Einführung Pflegediagnostik NANDA-I
- Bearbeitung von Qualitätsindikatoren aus Benchmarking, z.B.
  - Gravierende Schmerzen
  - Dekubitusprävention

# Problemstellungen

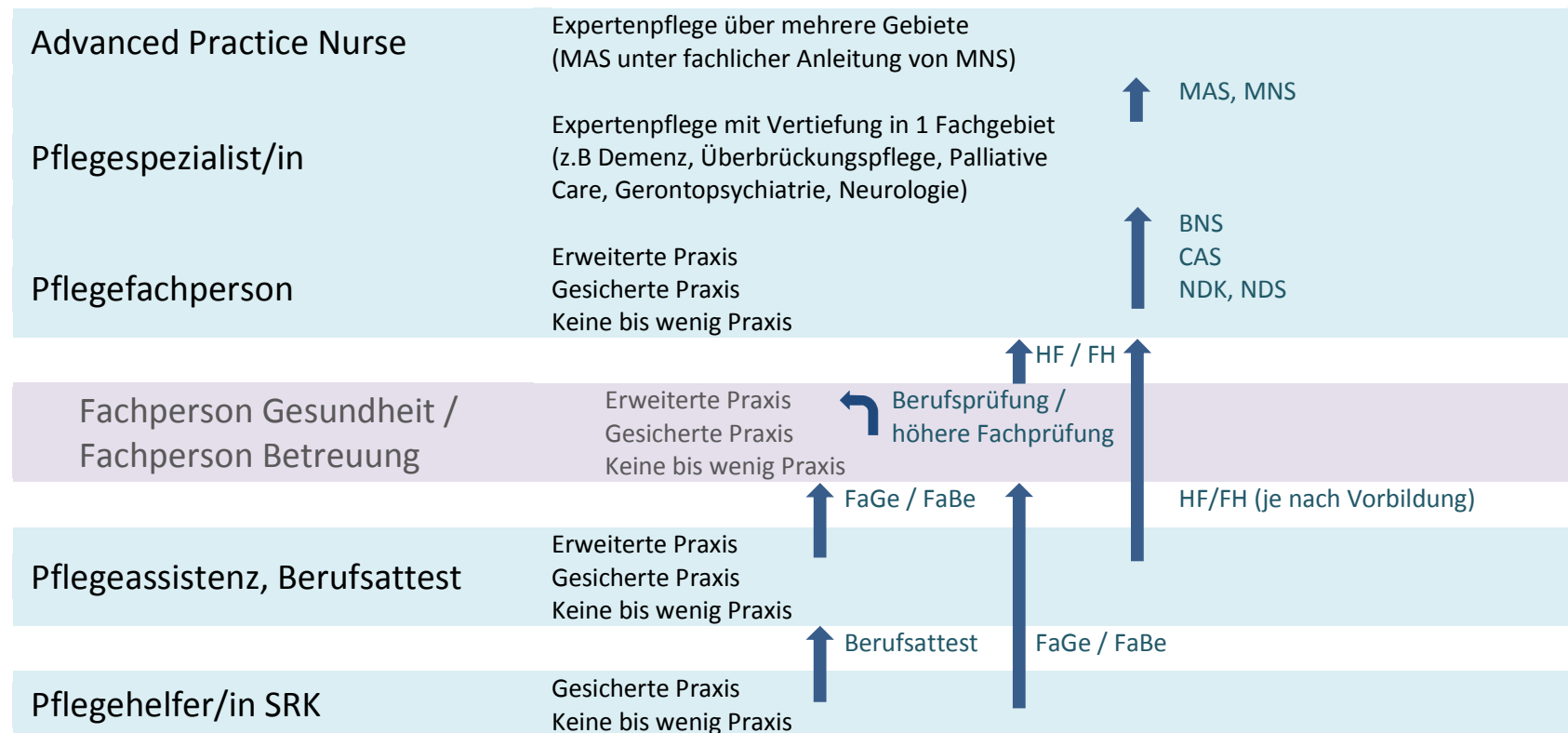
- erhöhtes fachliches Know-how in Kernthemen vor Ort  
gefragt: geriatrisches Assessment, interprofessionelle Zielgespräche, Begleitung von herausfordernden Sit. mit Bewohner/innen und Angehörigen
- Begleitung von Kernthemen via Fachgruppen, wenig direkte Präsenz des QM auf Teams
- Punktuelle Kontakte zu Teams in komplexen Situationen mit Fallberatungen oder mit Fehleranalysen
- QM ressourcenmässig ausgelastet

# Weiterentwicklung

Pragmatische und finanzierbare Lösung:

- 1 leitende APN mit Masterabschluss (Leitung QM)
- Mitarbeitende QM
- 1 APN pro Haus mit BSN oder MAS (z.B. gerontologische Pflege, Palliative Care)  
Unterstellung organisatorisch: Leitungen Pflege  
fachliche Unterstellung: Leitung QM
- Rekrutierung: Schwerpunkt auf das Befähigen von internen Mitarbeitenden (Karrieremodell)

# Karrieremodell KZU



In Anlehnung an: Rosery & Spirig, 2009

# Rolle der APN pro Haus

- **Spezialisierung in geriatrischen Fachthemen** je nach Schwerpunktthemen der Pflegegruppe: Fragilität, Sturz, Schmerz, Inkontinenz, Verlust kognitiver Ressourcen, Malnutrition, Autonomie, freiheitsbeschränkende Massnahmen usw.
- **Positionierung nahe bei den Pflegegruppen**, Rollenvorbild, Begleitung der Pflege in komplexen Situationen, bei interprofessionellen Zielgesprächen, im Assessment. Fachliche Befähigung von Mitarbeitenden
- **Leitung von einzelnen Fachgruppen** und Mitarbeit in Projekten
- Start mit 1 APN im Jan 2012

# Geriatrie der Zukunft

